



# **WORKPLACE MEDIATION**

## **RELAZIONI DI LAVORO EFFICACI E GESTIONE DEI CONFLITTI ORGANIZZATIVI**

### **WEBINAR**

**24 marzo 2022 dalle 14:30 alle 18:30**

### **Presentazione**

La mancata gestione dei conflitti interni (sommersi, potenziali o conclamati) genera un impatto molto negativo sul clima aziendale, sui prodotti e servizi offerti dalle aziende private e sui servizi a carico delle organizzazioni pubbliche, generando disagi e danni, con conseguente impatto anche in termini economici.

Portando sul nostro palco virtuale Negoziatori Aziendali, Counselor e professionisti aziendalisti cercheremo di individuare, anche alla luce delle esperienze estere, le soluzioni applicabili per gestire al meglio i conflitti intra-organizzativi in ambito aziendale.

*Gianfranco Barbieri*

## Programma

### INTRODUZIONE E COORDINAMENTO

Dott. Gianfranco Barbieri

### I CONFLITTI INTRA-ORGANIZZATIVI

Dott. Bettina Di Nardo

### LE PRINCIPALI ESPERIENZE ESTERE: CONFLICT MANAGER, OMBUDSMAN CORPORATIVO, WORKPLACE MEDIATION E ALTRI

Avv. Ana Uzqueda

### LA PERIMETRAZIONE DI UN CASO

Dott. Gianfranco Barbieri

### QUALI SOLUZIONI IN ITALIA?

Avv. Ana Uzqueda

Dott. Alessandra Damiani

Dott. Gianfranco Barbieri

Dott. Giacomo Barbieri

## Intervengono

### Gianfranco Barbieri

Dottore Commercialista, Barbieri & Associati Dottori commercialisti  
Presidente ACEF – Associazione Culturale Economia e Finanza

### Bettina Di Nardo

Consulente HR, Counselor – Studio Di Nardo

### Ana Uzqueda

Avvocato, Mediatore Civile e Commerciale nazionale e internazionale Associazione Equilibrio & R.C. srl, Negoziatore Aziendale, Professoressa a contratto presso la Facoltà di Scienze Politiche dell'Università di Bologna nel corso la giustizia nelle società contemporanee (mod 2)

### Alessandra Damiani

Dottore Commercialista, Managing Partner Barbieri & Associati Dottori Commercialisti  
Vicepresidente ACEF – Associazione Culturale Economia e Finanza

### Giacomo Barbieri

Dottore commercialista, Barbieri & Associati Dottori Commercialisti

## A chi è rivolto l'incontro

L'incontro è rivolto alle piccole e medie imprese che desiderano ottimizzare l'efficacia delle relazioni di lavoro e la gestione dei conflitti organizzativi all'interno della propria azienda. È rivolto anche ai professionisti che le assistono affinché possano approfondire e valorizzare le tecniche di Negoziazione Aziendale quale componente fondamentale per superare gli ostacoli di natura emotiva e relazionale.

## Crediti formativi

Accreditato dal CNDCEC fini della FPC del Dottore Commercialista e dell'Esperto Contabile nelle seguenti materie:

Dalle 14:30 alle 18:30: E.1.4 – Studio degli aspetti di mediazione, la leadership, la programmazione neurolinguistica, la gestione dei conflitti, l'autostima, l'intelligenza emotiva, il public speaking. Aspetto comunicativo-relazionale del professionista.

## Quota di partecipazione

In adesione ai propri obiettivi statuari, ACEF ha previsto una quota di iscrizione all'incontro pari a **€ 160,00** oltre IVA 22%.

La quota di partecipazione include il materiale didattico in formato elettronico che sarà predisposto dai relatori, la possibilità di sottoporre ai relatori quesiti di specifico interesse e la consegna dell'attestato di frequenza. È altresì possibile anticipare domande e richieste di approfondimento inviando una e-mail alla segreteria organizzativa ACEF entro il giorno antecedente l'evento.

## Modalità di iscrizione

L'iscrizione si perfeziona online su <https://shop.economiaefinanza.org>.

Il numero dei collegamenti disponibili è limitato e la priorità d'iscrizione è determinata secondo l'ordine di ricezione dei pagamenti.

## Modalità di pagamento

La quota di partecipazione può essere versata con carta di credito o bonifico bancario contestualmente all'iscrizione e, in ogni caso, prima dell'effettuazione dell'intervento formativo.

Il bonifico bancario deve essere intestato a:

ACEF Associazione Culturale Economia e Finanza – via Riva Reno, 65 – 40122 Bologna  
presso Unicredit Spa

**IBAN IT 86 X 02008 02413 000100931319.**

## Modalità di fruizione in differita

Nei giorni successivi all'evento il partecipante troverà il filmato pubblicato sulla piattaforma ACEF

<https://formazione.economiaefinanza.org>. La visione in differita non consentirà la maturazione di crediti formativi.

## Variazioni di programma

ACEF, per ragioni eccezionali e imprevedibili, si riserva di annullare o modificare la data dell'incontro, dandone comunicazione agli interessati entro due giorni da quella di inizio prevista. In caso di annullamento le quote di partecipazione pervenute verranno rimborsate, con esclusione di qualsivoglia altro onere o obbligo a carico di ACEF. ACEF si riserva inoltre, per ragioni sopravvenute e per cause di forza maggiore, di modificare l'articolazione del programma e di sostituire i docenti previsti con altri docenti di pari livello professionale. Per chiarimenti la invitiamo a contattare la Segreteria organizzativa.

## Attestato di partecipazione

Al fine di consentire agli iscritti di dimostrare l'avvenuta partecipazione al corso, ACEF rilascerà un attestato nominativo dal quale risulterà l'intervenuta frequenza dell'iscritto.

Esso potrà essere utile anche a documentare, ai fini dell'iscrizione nell'elenco degli esperti indipendenti, l'*"altra esperienza formativa in materia, anche nelle tecniche di facilitazione e mediazione"* prevista dall'art. 3 del D.L. del 24 agosto 2021 n. 118 convertito in L. 147/2021.

Per iscriversi: <https://shop.economiaefinanza.org/>

Segreteria organizzativa: **Chiara Caleffi**  
Tel. **051231125** – E-mail: [chiara.caleffi@economiaefinanza.org](mailto:chiara.caleffi@economiaefinanza.org)

**ASSOCIAZIONE CULTURALE ECONOMIA E FINANZA**

SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO UNI EN ISO 9001:2015  
Via Riva di Reno 65 - 40122 BOLOGNA  
Tel. 051 231125 - <https://www.economiaefinanza.org>

